

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BBKWmediation©

1. BBKWmediation is een maatschap, gevestigd te Arnhem. Het doel van BBKWmediation en van de bij BBKWmediation kantoorhoudende, zelfstandige professionals ('Professionals') is het uitoefenen van de praktijk van mediation/ADR specialist (mediation, onafhankelijk voorzitterschap, begeleid onderhandelen, intervisie begeleiding, de BBKW Academy en het uitvoeren van een QuickConflictScan©).
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens BBKWmediation en op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door de Professionals en op alle rechtsverhoudingen van BBKWmediation met derden.
3. Iedere aansprakelijkheid van BBKWmediation en van de Professionals is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door BBKWmediation resp. de Professionals afgesloten beroeps- c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat in het desbetreffende geval op grond van de toepasselijke voorwaarden van die verzekering voor rekening van BBKWmediation en/of de Professionals komt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt is de aansprakelijkheid van BBKWmediation en /of de Professional beperkt tot directe vermogensschade en zal de schadevergoeding niet hoger zijn dan het door de opdrachtgever daadwerkelijk voldaan honorarium met een maximum van € 5000,- ex BTW.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens BBKWmediation en/of de Professionals in verband met de uitvoering van de door hen verrichte werkzaamheden, vervallen in elk geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd dan wel redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door BBKWmediation en/of de betreffende Professionals.
5. Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals die periodiek door BBKWmediation en de Professionals worden vastgesteld. Onkosten en andere kosten die BBKWmediation en/of de Professionals ten behoeve van de opdrachtgever maken worden separaat in rekening gebracht. De hoogte en verschuldigheid is niet afhankelijk van het behaalde resultaat.

6. BBKWmediation en/of de Professionals kunnen voor aanvang van de Mediation een voorschot in rekening brengen. Het voorschot wordt met de einddeclaratie verrekend.
7. Opdrachtgever verplicht zich de facturen van BBKWmediation binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen.
8. BBKWmediation en de Professionals zullen bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren met de opdrachtgever overleggen en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BBKWmediation en de Professionals zijn niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van deze derden. Indien een ingeschakelde derde een beperking van de aansprakelijkheid heeft bedongen hebben BBKWmediation en de Professionals het recht deze beperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
9. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en BBKWmediation en de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Professionals worden beheerst door Nederlands recht. De opdrachtgever en BBKWmediation en/of Professionals proberen eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN-Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen der partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
10. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van BBKWmediation en de Professionals, maar ook ten behoeve van alle andere personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in dat verband enige aansprakelijkheid rust.
11. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en in de Engelse taal. In geval van een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse tekst of een verschil in interpretatie daarvan, prevaleren de algemene voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.